

Termos de Uso e Condições de Compra

Versão 1.0 · atualizada em 23 de setembro de 2026

MGX DIGITAL LTDA · CNPJ 61.569.665/0001-05

Em resumo

- A iHub Creators vende acesso a conteúdo, catálogo de produtos e acompanhamento para quem quer vender como afiliado no TikTok Shop. **Não vende renda nem garante resultado.**
- Você tem **7 dias corridos**, contados da aprovação do pagamento, para desistir e receber de volta o valor integral, sem precisar justificar.
- É preciso ter **18 anos ou mais**. O acesso é pessoal e intransferível.
- A iHub Creators é independente e **não tem vínculo com o TikTok** ou o TikTok Shop.
- Atendimento pelo [WhatsApp \(11\) 97785-6969](https://www.whatsapp.com/business/profile/977856969), com resposta em até 5 dias.

O resumo ajuda a ler, mas quem vale é o texto completo abaixo.

Sumário

- | | |
|---|------------------------------|
| 1. Quem somos | 9. Regras de uso |
| 2. O que estes Termos regulam | 10. Propriedade intelectual |
| 3. O Programa | 11. Calls e comunidade |
| 4. Relação com o TikTok | 12. Atendimento |
| 5. Sem promessa de resultado | 13. Responsabilidade |
| 6. Quem pode contratar | 14. Alterações destes Termos |
| 7. Preço, pagamento e nota fiscal | 15. Lei aplicável e foro |
| 8. Direito de arrependimento e garantia de 7 dias | |

1. Quem somos

- 1.1 O site <https://www.ihubcreators.com.br> e o programa iHub Creators são operados pela **MGX DIGITAL LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 61.569.665/0001-05, com sede na Rua das Pedrinhas, 01, Letra A, Centro, Igarapé Grande/MA, CEP 65720-000 (“iHub Creators”, “nós”).
 - 1.2 Atendimento: [WhatsApp \(11\) 97785-6969](https://www.ihubcreators.com.br). Endereço eletrônico: <https://www.ihubcreators.com.br>.
-

2. O que estes Termos regulam

- 2.1 Estes Termos de Uso e Condições de Compra (“Termos”) regulam o uso do site e a contratação do programa iHub Creators (“Programa”) por quem o adquire (“você”, “membro”).
 - 2.2 Ao concluir a compra, você declara que leu e aceita estes Termos e a [Política de Privacidade](#). Se não concordar, não conclua a compra.
 - 2.3 As regras de uso do site (seção 9) valem também para quem só navega por ele.
-

3. O Programa

- 3.1 O Programa é um serviço de educação e acompanhamento para quem quer divulgar produtos como criador afiliado no TikTok Shop. Enquanto o seu acesso estiver ativo, ele inclui:
 - trilhas de conteúdo gravado, do cadastro na plataforma à primeira comissão;
 - calls ao vivo com a equipe da iHub Creators de segunda a sexta-feira, em dias úteis, gravadas e disponibilizadas no acervo;
 - catálogo de produtos selecionados, atualizado semanalmente, com a comissão e sugestões de abordagem;
 - comunidade de membros moderada pela equipe;
 - os bônus listados na página de venda no momento da compra.
- 3.2 Horários das calls, organização das trilhas e ferramentas usadas (área de membros, comunidade e videoconferência) são informados depois da compra e podem ser ajustados para melhorar o serviço, sem retirar nenhum dos itens acima durante o período de acesso. Em feriados nacionais pode não haver call.
- 3.3 O catálogo é uma seleção orientativa. Comissão, preço, estoque, envio de amostras e aprovação de afiliação são definidos pelos vendedores e pelo TikTok Shop e podem mudar a qualquer momento, sem controle da iHub Creators.

4. Relação com o TikTok

- 4.1 A iHub Creators é uma empresa independente. Não é afiliada, patrocinada, endossada nem mantida pelo TikTok, pelo TikTok Shop ou por empresas do seu grupo. TikTok e TikTok Shop são marcas de seus respectivos titulares, citadas apenas para identificar a plataforma a que o conteúdo se refere.
- 4.2 Para vender como criador afiliado você precisa ter conta própria no TikTok e cumprir os requisitos, os termos e as políticas do TikTok Shop — inclusive idade mínima e número de seguidores —, definidos e alterados exclusivamente pela plataforma. Aprovação, suspensão ou encerramento da sua conta, regras de comissão e pagamentos feitos pelo TikTok Shop não dependem da iHub Creators.
- 4.3 A iHub Creators nunca pede a senha nem o acesso à sua conta do TikTok. Se alguém pedir em nosso nome, não forneça e avise o atendimento.

5. Sem promessa de resultado

- 5.1 A iHub Creators vende acesso a conteúdo, catálogo e acompanhamento; não vende renda. Não garantimos vendas, comissões, seguidores, alcance ou faturamento.
- 5.2 O resultado depende da sua execução — frequência de publicação, escolha de produtos, qualidade dos vídeos e das lives —, das regras do TikTok Shop, do mercado e de fatores fora do controle de qualquer pessoa. Exemplos, números e o simulador do site são ilustrativos e não são previsão nem garantia de ganho.

6. Quem pode contratar

- 6.1 O Programa é destinado a pessoas com 18 anos ou mais e com plena capacidade civil.
- 6.2 Você deve informar dados verdadeiros e atualizados na compra e no cadastro, e responde por eles.
- 6.3 O acesso é pessoal e intransferível: compartilhar login, senha ou conteúdo com outras pessoas é proibido (seção 9).

7. Preço, pagamento e nota fiscal

- 7.1 O preço, as formas de pagamento, as condições de parcelamento (inclusive eventuais juros) e o prazo de acesso são informados antes da confirmação da compra — pelo atendimento e no ambiente de pagamento — e fazem parte destes Termos.

- 7.2 O pagamento é processado por plataforma de pagamento parceira. A iHub Creators não recebe nem armazena os dados completos do seu cartão.
 - 7.3 O acesso é liberado depois da aprovação do pagamento, com as instruções enviadas aos contatos informados na compra.
 - 7.4 Emitimos nota fiscal de toda venda.
 - 7.5 Mudanças de preço não alteram compras já concluídas.
-

8. Direito de arrependimento e garantia de 7 dias

- 8.1 Você pode desistir da compra em até **7 (sete) dias corridos, contados da aprovação do pagamento**, sem apresentar motivo, nos termos do art. 49 do Código de Defesa do Consumidor.
 - 8.2 Para desistir, basta pedir pelo [WhatsApp \(11\) 97785-6969](https://api.whatsapp.com/send?phone=977856969). Não há formulário, não é preciso justificar e não importa quanto do conteúdo você já acessou. Confirmamos o recebimento do pedido assim que ele chega.
 - 8.3 Assim que recebemos o pedido, solicitamos o estorno à plataforma de pagamento, e o valor pago é devolvido integralmente pelo mesmo meio: no cartão de crédito, como estorno na fatura (o momento em que o crédito aparece depende da administradora do cartão); no PIX ou no boleto, por transferência para conta de sua titularidade.
 - 8.4 Com a desistência, o acesso ao Programa e aos bônus é encerrado.
 - 8.5 Passado o prazo de 7 dias, não há reembolso por desistência, sem prejuízo dos demais direitos do Código de Defesa do Consumidor — por exemplo, em caso de falha na prestação do serviço.
-

9. Regras de uso

- 9.1 Ao usar o site, a área de membros, as calls e a comunidade, você se compromete a não:
 - compartilhar o seu acesso, nem copiar, gravar, baixar sem autorização, revender ou distribuir o conteúdo, os materiais, o catálogo ou as gravações;
 - usar o nome, a marca ou o conteúdo da iHub Creators para prometer ganhos, vender cursos ou captar pessoas;
 - publicar spam, ofensas, discriminação, assédio, conteúdo ilegal ou dados pessoais de outras pessoas na comunidade e nas calls;
 - divulgar produtos proibidos ou usar práticas que violem as políticas do TikTok Shop, como compras próprias ou combinadas para gerar comissão, avaliações falsas ou promessas enganosas ao consumidor;

- tentar invadir, sobrecarregar ou burlar as ferramentas usadas no Programa.

9.2 O descumprimento pode levar a advertência, remoção de mensagens e, em caso grave ou repetido, suspensão ou encerramento do acesso, com aviso pelo canal de atendimento e sem prejuízo dos direitos que a lei garante a você.

10. Propriedade intelectual

- 10.1 O conteúdo do Programa — aulas, textos, roteiros, catálogo, planilhas, gravações, marca, logotipo e identidade visual — pertence à iHub Creators ou a seus licenciantes e é protegido pela Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/1998) e pela Lei de Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/1996).
- 10.2 A compra dá a você uma licença pessoal, não exclusiva e intransferível para usar o conteúdo durante o período de acesso, com o fim de aprender e aplicar o método nas suas próprias contas.
- 10.3 Os vídeos e as lives que você produz são seus.

11. Calls e comunidade

- 11.1 As calls ao vivo são gravadas e disponibilizadas aos membros no acervo. Se você ligar a câmera ou o microfone, ou escrever no chat, sua imagem, sua voz, seu nome de exibição e suas mensagens podem aparecer na gravação. Você pode participar com câmera e microfone desligados e pode pedir, pelo atendimento, a remoção de um trecho em que apareça.
- 11.2 As informações da sua conta que você escolhe mostrar para análise, como telas do painel de afiliado, são usadas só para a orientação e tratadas conforme a [Política de Privacidade](#).
- 11.3 O que você publica na comunidade fica visível para os outros membros. Não publique senhas, documentos ou dados sensíveis.

12. Atendimento

- 12.1 O atendimento é feito pelo [WhatsApp \(11\) 97785-6969](#), antes e depois da compra. Respondemos em até 5 (cinco) dias, como determina o Decreto nº 7.962/2013 — normalmente, bem antes disso.

13. Responsabilidade

- 13.1 A iHub Creators responde pela prestação do Programa nos termos do Código de Defesa do Consumidor.
- 13.2 Não respondemos por atos de terceiros sobre os quais não temos controle, como decisões do TikTok e do TikTok Shop sobre a sua conta, comissões ou pagamentos; produtos, entregas e atendimento dos vendedores que você divulga; e falhas de internet, aparelho ou serviços de terceiros usados por você.
- 13.3 Você responde pelo conteúdo que publica e pelo cumprimento das leis e das políticas do TikTok, inclusive as regras de identificação de publicidade e de proteção ao consumidor.

14. Alterações destes Termos

- 14.1 Podemos atualizar estes Termos para acompanhar mudanças no Programa, na lei ou nas plataformas. A versão vigente e a data de atualização ficam no topo desta página, e mudanças relevantes são comunicadas aos membros.
- 14.2 Compras já concluídas seguem as condições aceitas na data da compra, salvo se a nova versão for mais favorável a você.

15. Lei aplicável e foro

- 15.1 Estes Termos são regidos pelas leis do Brasil, em especial o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), o Decreto nº 7.962/2013 e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).
- 15.2 Fica eleito o foro do domicílio do consumidor. Antes de qualquer medida, você pode falar com o atendimento e, se preferir, registrar reclamação no consumidor.gov.br ou no Procon.

Dúvidas sobre este documento: [WhatsApp \(11\) 97785-6969](https://api.whatsapp.com/send?phone=5511977856969).

© 2026 iHub Creators · MGX DIGITAL LTDA · CNPJ 61.569.665/0001-05